



STELLENANGEBOT

LEITUNG VERTRIEBSINNENDIENST

(m/w/d)

DIE WILHELM SCHÄFER GMBH

Als 1947 in Heppenheim gegründetes Familienunternehmen haben wir die Entwicklungen der Baubranche über Jahrzehnte begleitet und mitgestaltet. Seit 1985 sind wir als Generalimporteur der exklusive Vertriebs- und Servicepartner für die marktführenden TAKEUCHI Bagger und Laderaupen. Hierbei setzen wir Maßstäbe in der Entwicklung und Optimierung dieser hochwertigen Baumaschinen und vertreiben sie erfolgreich über ein starkes Netzwerk von Händlern in Deutschland, Luxemburg, Polen, Lettland, Litauen und Bulgarien.

Als eines der führenden Unternehmen in der Baumaschinenbranche verbinden wir innovative Technologien mit familiären Werten. Unser Erfolg basiert auf der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Technologien – und vor allem auf dem Engagement und der Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Verantwortung übernehmen und spannende Herausforderungen meistern können.

Wir suchen eine engagierte Führungspersönlichkeit, die den Vertriebsinnendienst fachlich und disziplinarisch führt, das operative Tagesgeschäft strukturiert steuert und die vertriebslichen Prozesse mit Blick auf Servicequalität, Transparenz und Effizienz kontinuierlich weiterentwickelt.

IHRE AUFGABEN

- Fachliche und disziplinarische **Führung des Teams Vertriebsinnendienst**
- **Steuerung des operativen Tagesgeschäfts** inklusive Priorisierung und Ressourcenplanung
- **Verantwortung für Angebotswesen, Kalkulationen, Auftragserfassung, Auftragsänderungen, Disponierung und termingerechte Faktura**
- **Monitoring** offener Aufträge, Durchlaufzeiten und relevanter Kennzahlen zur **Sicherstellung von Servicequalität** und Lieferperformance
- Strukturierte Bearbeitung und Priorisierung von **Kundenanfragen** sowie enge **Zusammenarbeit mit den Regionalleitern** Vertrieb zur Sicherstellung einer umfassenden, serviceorientierten **Kundenbetreuung**
- **Analyse und Optimierung bestehender Abläufe** mit Fokus auf Standardisierung, Digitalisierung, Transparenz und Effizienz
- Aktive Mitwirkung an Digitalisierungs- und Transformationsprojekten
- Operative **Unterstützung bei Bedarf** sowie Mitwirkung bei Inventuren, Kundenveranstaltungen und Messen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene **kaufmännische oder technische** Ausbildung bzw. Studium mit Bezug zu **Vertrieb, Logistik oder Betriebswirtschaft**
- **Mehrjährige Erfahrung** im Vertriebsinnendienst oder in einer vergleichbaren Funktion, idealerweise im **Baumaschinen-, Maschinenbau- oder technischen Umfeld**
- Erste **Führungserfahrung** sowie Freude daran, Mitarbeitende fachlich und persönlich weiterzuentwickeln
- **Sehr gutes kaufmännisches Verständnis**, Sicherheit in **Preis-kalkulationen** und sehr gute **Excel-Kenntnisse**
- Ausgeprägte **Kunden- und Serviceorientierung**, Kommunikationsstärke und Durchsetzungsfähigkeit
- **Proaktive, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise** mit hoher Eigeninitiative und Umsetzungsstärke
- **Hands-on-Mentalität, Belastbarkeit** sowie Bereitschaft zur Präsenz am Standort in Heppenheim

WIR BIETEN

- Eine Führungsaufgabe mit Gestaltungsspielraum, kurzen Wegen und der Möglichkeit, den Bereich aktiv weiterzuentwickeln
- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld zwischen Führung, operativer Steuerung und Prozessentwicklung
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch passende Qualifizierungsangebote
- Eine Unternehmenskultur, die Eigeninitiative, Verantwortung und pragmatische Lösungen schätzt
- Kurze Entscheidungswege, ein kollegiales Umfeld und eine strukturierte Einarbeitung
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch passende Qualifizierungsangebote
- Attraktive Rahmenbedingungen

INTERESSIERT?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, gerne auch als Kurzbewerbung an bewerbung@wschaefer.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.wschaefer.de



seit 1985 Generalimporteur von
TAKEUCHI